

115-073

檔 號：

保存年限：

經濟部產業園區管理局臺北分局 函

機關地址：115601 臺北市南港區園區街3號2樓之1(1樓)

聯絡人：陳念祖

聯絡電話：02-26550200 分機：8015

傳真：02-26550199

電子郵件：ncchen@bip.gov.tw

115601

臺北市南港區三重路19-10號2樓(A棟2樓)

受文者：經濟部南港軟體園區服務中心

發文日期：中華民國115年3月6日

發文字號：經園北環字第1150001498號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：勞動部為支持事業單位推動「員工協助方案」，辦理115年「員工協助方案」教育訓練，請轉知所轄事業單位報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據勞動部115年3月5日勞動福2字第1150152771B號函辦理（原函與附件影附）。
- 二、事業單位推動「員工協助方案」，提供員工工作調適、家庭支持與健康促進等措施，有助員工安心工作，共創勞資雙贏。
- 三、勞動部為協助事業單位推動「員工協助方案」，115年3月至9月辦理10場次教育訓練，針對「職場危機與申訴處理」、「凝聚高階主管共識的EAP策略」、「化解帶領Z世代的領導痛點」、「重大傷病與身心疾病員工照護」及「中高齡員工工作支持及退休生涯規劃」等主題，邀請專家與企業代表分享實務推動技巧，以利事業單位規劃各項有助員工身心健康及工作生活平衡之友善措施。
- 四、本課程採線上報名，課程資訊請至勞動部「工作生活平衡網」(<https://wlb.mol.gov.tw>)/「教育訓練線上報名」瀏覽查詢，報名期限至各場次課程辦理日前一星期截止，諮詢專

線：02-2596-5573



正本：經濟部土城產業園區服務中心、經濟部樹林產業園區服務中心、經濟部大武崙(兼瑞芳)產業園區服務中心、經濟部新北產業園區服務中心、經濟部新竹產業園區服務中心、經濟部中壢產業園區服務中心、經濟部桃園幼獅產業園區服務中心、經濟部平鎮產業園區服務中心、經濟部林口產業園區服務中心、經濟部大園產業園區服務中心、經濟部龜山產業園區服務中心、經濟部觀音產業園區服務中心、經濟部美崙(兼和平及光華)產業園區服務中心、經濟部龍德(兼利澤)產業園區服務中心、經濟部南港軟體園區服務中心

副本：

分局長 **梁又文** 公出
副分局長 李國龍 代行

2026/03/06
電子用印
16:38:22

勞動部 115 年度員工協助方案推動計畫

一、目的：

勞動部為鼓勵企業推動員工協助方案，營造友善職場，辦理員工協助方案教育訓練，提升企業規劃職場友善措施之專業知能，發展有助於員工工作與生活平衡之服務措施。

二、參加對象：

事業單位、團體之人資部門、員工關係、健康護理等相關部門主管及同仁。

三、參加人數：實體課程每場以 80 人為限，線上課程每場以 300 人為限。

四、場次內容：

| 課程時間 | 課程主題 | 講師 | 地點 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 3/27(五) 1400-1700 | ESG 轉型關鍵：凝聚高階主管共識的 EAP 策略規劃 | 林玲如 監事 台灣金融科技協會 | Google meet 授課 |
| 4/10(五) 1400-1700 | 跨世代連線：化解帶領 Z 世代的領導痛點 | 鍾文雄 人資長 104 資訊科技股份有限公司 | Google meet 授課 |
| 4/24(五) 1400-1700 | 從外包到夥伴：與廠商共創預防性健康職場。 | 李志鴻 教授 亞洲大學心理學系 | Google meet 授課 |
| 5/13(三) 1400-1700 | EAPs 視角下的重大傷病與身心疾病員工照護：身心症狀、風險評估與支持策略 | 高韶優 護理師 | Google meet 授課 |
| 5/18(一) 0900-1630 【規劃班】 | EAP 專業人員訓練規劃及執行班： (上) 員工協助方案機制建立，包含員工需求瞭解、內外部資源盤點與整合、特色方案規劃及使用效益評估。 (下) 成果展現(分組演練) 內容重點包含了解公司適合推動之方案模式，模擬案例以分組演練，強化學習成效。 | 王郁婷 執行長 慕玖股份有限公司 | 高雄軟體科技園區國際會議中心(高雄市前鎮區復興四路 10 號 3 樓之 3) |
| 6/5(五) 1400-1700 | 中高齡員工工作支持及退休生涯規劃 | 張文慧 組長 漢翔航空公司 | Google meet 授課 |

| 課程時間 | 課程主題 | 講師 | 地點 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| 6/25(四) 1400-1700 | 突發事件管理全攻略：職場危機 與申訴處理注意事項 | 黃智儀執行長 興智國際企業管理整 合諮詢有限公司 | Google meet 授課 |
| 7/17(五) 0900-1630 【規劃班】 | EAP 專業人員訓練規劃及執行班： （上）員工協助方案機制建立，包 含員工需求瞭解、內外部資源盤點 與整合、特色方案規劃及使用效益 評估。 （下）成果展現(分組演練) 內容重點包含了解公司適合推動之 方案模式，模擬案例以分組演練， 強化學習成效。 | 李志鴻教授 亞洲大學心理學系 | 集思台中新烏日會議 中心(臺中市烏日區 高鐵東一路 26 號 3 ~4 樓) |
| 8/13(四) 1400-1700 | 職場心理危機急救對策：風險預 警與介入策略 | 洪偉瑜諮商心理師 蛹之生心理健康集團 | Google meet 授課 |
| 9/15(二) 0900-1630 【規劃班】 | EAP 專業人員訓練規劃及執行班： （上）員工協助方案機制建立，包 含員工需求瞭解、內外部資源盤點 與整合、特色方案規劃及使用效益 評估。 （下）成果展現(分組演練) 內容重點包含了解公司適合推動之 方案模式，模擬案例以分組演練， 強化學習成效。 | 黃智儀執行長 興智國際企業管理整 合諮詢有限公司 | 犇亞會議中心(台北 市松山區復興北路 99 號 15 樓) |

*諮詢專線：02-2596-5573 (服務時間:週一至週五 9:00~18:00)